

ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги з управління побутовими відходами
(територія приватного сектору Солом'янського району м. Києва)

м. Київ

опублікований 18.04.2025
набирає чинності з 18.05.2025

ТОВ "Альтфатер Київ" в особі директора Бутька М.В., що діє на підставі Статуту (далі - виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач (далі - споживач), з іншої сторони, уклали індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами.

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання про надання послуги з управління побутовими відходами (далі - послуга), який укладається сторонами відповідно до Закону України "Про житлово-комунальні послуги" з урахуванням статей 633, 634, 641 і 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання споживача до умов цього договору в цілому.
2. Фактом приєднання споживача до умов договору є прийняття пропозиції укласти договір (акцепт), вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви про укладення договору (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, факт споживання послуги.

Предмет договору

3. Виконавець надає послугу відповідної якості згідно з графіком на території приватного сектору Солом'янського району м. Києва (Олександрівська Слобода, Батієва гора, Монтажник, Караваєві дачі, Жуляни, Совки), а споживач своєчасно оплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі Розпорядження КМВА №59 від 31.01.2023 року, Розпорядження КМВА №637 від 31.08.2022 року, які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування або на веб-сайті виконавця за посиланням: <https://altvater.kyiv.ua>

Надання послуги за видами побутових відходів

4. Виконавець надає споживачеві послуги з управління побутовими відходами (змішаними).
5. Послуга з управління побутовими відходами (змішаними) надається за контейнерною системою чи безконтейнерною системою, згідно Графіку перевезення, інформація про які розміщується на офіційному веб-сайті виконавця <https://altvater.kyiv.ua>
6. Для збирання побутових відходів за контейнерною системою використовуються технічно справні контейнери об'ємом 0,12м.куб.; 0,24м.куб.; 0,36м.куб.; 1,1м.куб. Інформація щодо кількості, місткості та приналежності контейнерів розміщується на офіційному веб-сайті виконавця <https://altvater.kyiv.ua>
7. Графік перевезення за контейнерною або безконтейнерною системою, адреса пункту роздільного збирання (зокрема мобільного), контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою розміщуються на веб-сайті виконавця <https://altvater.kyiv.ua>.

Періодичність вивезення та дні виконання послуги: 1 раз на тиждень.

ВТ – Олександрівська Слобода, Батієва гора, Монтажник;

ЧТ – Караваєві дачі;

СБ – Жуляни, Совки;

8. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою (якщо такий контейнер є мобільним і не розміщений постійно на визначеному місці) споживач зобов'язаний за встановленим графіком виставляти контейнер у місці, погодженому з виконавцем.
9. Під час збирання побутових відходів за безконтейнерною системою споживач має за встановленим графіком виставити пластикові пакети зі спеціальним цифровим маркуванням встановленого зразка, які завчасно придбані у виконавця, із зібраними відходами у місцях, погоджених з виконавцем.
10. Розташування споживачем контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем.

Вимоги до якості послуги

11. Критеріями якості надання послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та перевезення побутових відходів, дотримання правил надання послуги з управління побутовими відходами та інших вимог законодавства.

Права та обов'язки споживача

12. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про тарифи на послугу з управління побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за видами), обсяги побутових відходів, переданих на місце видалення відходів та/або об'єкти, що здійснюють відновлення відходів, з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами". Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, або на зазначений споживачем засіб зв'язку у додатку до цього договору у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги протягом п'яти робочих днів з моменту звернення споживача;
- 4) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 5) на несплату вартості послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови завчасного письмового повідомлення Виконавця та надання документального підтвердження такої відсутності;
- 6) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;
- 7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням правил надання послуги;
- 8) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 9) отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об'єктів відновлення побутових відходів.

13. Споживач зобов'язується:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) оплачувати в установленій договором строк надану послугу;
- 3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 25 цього договору;

- 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані;
- 9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переповненню; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.
- 11) забезпечити вільний під'їзд транспортних засобів Виконавця до місць розташування контейнерів в будь-який час доби та пору року, в тому числі забезпечувати виконання Постанови КМУ №435 від 20.04.2011 року: "Не паркувати транспорт ближче 5 м від контейнерних майданчиків та/або контейнерів для збирання побутових відходів".
- 12) підносити та висипати побутові відходи в контейнери своїми силами, забезпечувати прибирання площі під контейнерами та під'їзних шляхів (в зимовий період – від снігу та льоду).
- 13) не допускати перевантаження контейнерів/пластикових пакетів з побутовими відходами та потрапляння в них легкозаймистих відходів, будівельного сміття та предметів, які не відносяться до побутових відходів (небезпечні відходи, будівельні відходи, горючі та вибухонебезпечні матеріали, гострі предмети, рідкі відходи, листя). Маса відходів у пластиковому пакеті не має бути більше 21 кг. (розраховано на підставі Розпорядження КМБА №59 від 31.01.2023 року). У випадку перевантаження контейнерів/пластикових пакетів з побутовими відходами (або замерзання відходів в них в зимовий період) здійснювати їх розвантаження власними силами.
- 14) Повідомляти Виконавця про зникнення чи пошкодження контейнерів протягом 2-х днів в письмовій формі.
- 15) Інформувати своїх працівників або/та мешканців про правильне користування контейнерами/пластиковими пакетами з побутовими відходами.

Права та обов'язки виконавця

14. Виконавець має право:

- 1) у разі застосування контейнерної системи вимагати від споживача встановити контейнери та обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати їх утримання у належному санітарно-технічному стані, а у разі застосування безконтейнерної системи - територію для збирання пластикових пакетів з побутовими відходами;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати побутові відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів у разі застосування контейнерної системи та запобігати їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або обсяг надання послуги не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

15. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема

шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуги з визначенням відповідальності за дотримання умов її виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за видами), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти відновлення відходів з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 і 2 до Закону України "Про управління відходами";
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством;
- 6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 25 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів у порядку, встановленому відповідно до пункту 26 цього договору;
- 10) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів.
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб'єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;
- 12) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань запобігання утворенню відходів та забрудненню навколишнього природного середовища.

Тариф та порядок оплати послуги

16. Згідно з Розпорядження КМВА №637 від 31.08.2022 року тариф на послугу становить:

Вид побутових відходів	Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр
1. Змішані відходи	167,17 грн. з ПДВ за 1 куб. метр

Вартість послуги, що надається наступним типом контейнера	Вартість за місяць, грн. з ПДВ
0,12 м. куб.	87,00
0,24 м. куб.	174,00
0,36 м. куб.	261,00
0,66 м. куб.	478,00
1,1 м. куб.	798,00

17. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з: плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру

затверджених тарифів на послугу за видами побутових відходів та обсягу надання послуги, визначених відповідно до законодавства. Плата за послугу нараховується щомісяця.

18. У разі застосування щомісячної системи оплати послуги споживач сплачує загальну вартість послуги, що надається відповідним типом контейнера, авансом на наступний місяць до 25 числа поточного місяця, якщо інше не визначено умовами Договору. Кожному споживачу надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік кількості та вартості наданих послуг, а також платежів споживача.

19. Виконавець формує на підставі норм надання послуги рахунок на оплату послуги. Рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем/месенджерів.

20. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів). У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів. Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

21. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються: у першу чергу - в рахунок плати за послугу.

22. У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність: довідки про фактичне місце проживання; довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах; довідки, що підтверджує навчання в іншому місті; довідки, що підтверджує проходження військової служби; довідки, що підтверджує відбування покарання; документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.

23. У разі, коли споживач використовує безконтейнерну схему, оплата послуги здійснюється в момент/шляхом придбання пластикових пакетів у виконавця.

Відповідальність сторін за порушення договору

23. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

24. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживач викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживачу. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

25. У разі несвоечасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,1 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої

належним чином. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,1 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача). Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу

26. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни тарифу на послугу, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на офіційному веб-сайті виконавця <https://altvater.kyiv.ua>. Інформування споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

27. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця. У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному веб-сайті виконавця <https://altvater.kyiv.ua>

Форс-мажорні обставини

28. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

29. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможлиблюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

30. Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

31. Якщо не менш ніж за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

32. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

33. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Прикінцеві положення

34. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

35. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором,

на поштову адресу нерухомого майна споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

Антикорупційне застереження ТОВ "Альтфатер Київ"

36. Акцептуванням цього Договору Сторони заявляють і гарантують, що дотримуються всіх застосовних актів чинного законодавства України, що забороняють корупцію, і що кожна зі Сторін, а також будь-яка особа, яка уповноважена виступати від імені Сторони у зв'язку з виконанням цього Договору, не платили, не давали жодних обіцянок/вказівок про оплату, не стануть платити і не дадуть обіцянку/вказівку про оплату, як за допомогою грошових коштів, так і шляхом передачі цінного подарунка прямо або опосередковано через будь-яку третю особу будь-якого з суб'єктів, на яких поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції», з метою: заручитися підтримкою та/або вплинути на дію або рішення такого суб'єкта; спонукати таку особу скористатися своїми зв'язками і можливостями, щоб вплинути на дії чи рішення таких суб'єктів; отримання неналежних привілеїв і переваг; з іншою метою, яка може призвести до корупції та інших правопорушень у відповідності до Закону України «Про запобігання корупції». Сторони погодились вважати будь-яку з неправомірних дій, передбачених цим пунктом Договору, а також законодавством України про запобігання корупції, істотним порушенням, що надає Стороні: право негайно, в односторонньому порядку на свій розсуд розірвати цей Договір, припинивши при цьому дію всіх зобов'язань Сторони, яка ініціювала розірвання Договору, і, право вимагати від Сторони сплату вартості послуг, наданих до моменту розірвання договору, відшкодування всіх збитків і витрат, завданих таким порушенням, у тому числі компенсацію судових витрат Сторони, яка ініціювала розірвання Договору. Лінія ТОВ "Альтфатер Київ" для повідомлень про порушення антикорупційного законодавства: ua.waste.compliance.all@veolia.com. З Політикою щодо протидії корупції ТОВ "Альтфатер Київ" можна ознайомитись за посиланням https://altvater.kyiv.ua/storage/anti-corruption_policy.pdf

Обробка персональних даних

37. Дані, які ми збираємо, залежать від того, яким чином ви пов'язані з виконавцем. У таблиці нижче ви можете дізнатись детальну інформацію про ті персональні дані, які ми збираємо та з якою метою. Якщо ви представляєте вашу компанію, нам необхідно обробляти ваші персональні дані з цілями, що перераховані нижче. Якщо ви фізична особа підприємець, всі дані, які ми використовуємо про вашу компанію, стають персональними даними.

Чому ми обробляємо Ваші персональні дані?	Які категорії персональних даних ми обробляємо?	Підстава
Ведення бази даних клієнтів	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання) Номер та дата відкриття особового рахунку/ Номер та дата укладання угоди про надання послуг.	Вимоги законодавства
Надання комерційної пропозиції	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання); Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги.	Вимоги законодавства
Надання послуг згідно з угодою	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання) Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Номер та	Договірні зобов'язання

	дата відкриття особового рахунку/номер та дата укладання угоди про надання послуг; з метою захисту наших законних інтересів, а також захисту нашого й вашого майна, ми розміщуємо системи відеоспостереження в наших офісних та виробничих приміщеннях. Якщо ви відвідуєте наш офіс, ми опрацьовуватимемо записи з камер, на які можете потрапити і ви. У приміщеннях, де розташовані камери відеоспостереження, завжди присутні відповідні попередження.	
Щоб забезпечити якість надання послуг та підтримку, а також відслідковувати контрактні зобов'язання	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання); Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги).	Договірні зобов'язання
Проінформувати вас про продукти та послуги, які можуть вас зацікавити, наявність дебіторської заборгованості	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання) Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги.	Вимоги законодавства
Відслідковувати нашу роботу та дізнаватися, чи задоволені ви нашими продуктами та послугами, запрошувати вас взяти участь в опитуваннях/дослідженнях.	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання); Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги.	Вимоги законодавства
Коригування дій	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання) Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги; Історія замовлень та листування; Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги.	Вимоги законодавства
Відповідати юридичним зобов'язанням та юридичним запитам від уповноважених юридичних установ та інших організацій	Організаційні дані (такі як прізвище, ім'я, по батькові клієнта/представника клієнта, назва компанії, країни, адреса і телефони компанії); Контактна інформація (така як електронна адреса, номер телефону, адреса реєстрації/проживання); Експлуатаційні дані, наприклад про кількість та ємність контейнерів/пластикових пакетів для збирання відходів; Платіжні дані (інформація про суми, дати, банківські реквізити здійснених оплат за надані послуги); Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги; Історія замовлень та листування; Інформація про наявність дебіторської заборгованості за надані послуги.	Вимоги законодавства або договірні зобов'язання

38. Ці дані призначені для внутрішніх відділів організації, відповідальних за обробку інформації для надання послуг або відповіді на запит клієнта (наприклад, комерційний відділ, відділ кадрів, юридичний відділ. Внутрішніми одержувачами також можуть бути суб'єкти Veolia Group, розташовані в Європейському Союзі (ЄС). Кожна дочірня компанія-одержувач може, залежно від обставин, бути субпідрядником або обробником наданих Даних.

39. Дані також можуть передаватися/використовуватися третіми сторонами за таких умов:

- Дані, передані державним органам та/або установам: згідно з чинним законодавством, дані можуть бути передані правоохоронним та контролюючим, іншим компетентним органам за їх запитом і, зокрема, державним органам, судовим органам, органам, відповідальним за стягнення боргів, а також у випадку розшуку авторів правопорушень, скоєних в мережі Інтернет.

- Дані, надані третім особам: дані можуть бути передані або доступні субпідрядникам підприємства, постачальникам і стороннім постачальникам послуг (таким як хостинг сайту, IT-служби Veolia та/або постачальники технічних послуг).

40. Права споживача. Відповідно до законодавства, будь-який споживач має право на доступ, виправлення, видалення, обмеження та перенесення своїх даних. Для всіх операцій з обробки, що здійснюються в рамках виконання договору, клієнт може реалізувати свої права, надіславши документ, що посвідчує особу, або будь-який інший офіційний документ: на адресу ua.waste.compliance.all@veolia.com або поштою на адресу: 03151, м. Київ, пр-т. Повітрофлотський, 72.

41. У разі виникнення труднощів, пов'язаних із керуванням персональними даними, клієнт може зв'язатися з уповноваженою особою із захисту даних підприємств групи Веолія Україна ua.waste.compliance.all@veolia.com

42. Якщо Користувач не задоволений відповіддю відповідальної особи підприємств групи Веолія Україна, він може звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Гаряча лінія: 0800-50-17-20 (Безкоштовно) 044-299-74-08 hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів).

43. Якщо обробка даних ґрунтується на згоді, Користувач може направити запит на відкликання згоди на ua.waste.compliance.all@veolia.com

Реквізити виконавця

ТОВ «Альтфатер Київ»

м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 72

п/р UA33 322669 0000026008301789111

Філія - Головне управління по м. Києву та

Київський обл. АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 25280118

Код платника ПДВ 252801126581

Свідоцтво № 36120247

Тел. +38 (044) 334 44 31

моб. тел.: 050 4993874 виключно для текстових повідомлень в Viber та SMS.

Електронна пошта: ua.kyiv.all.groups@veolia.com

Офіційний веб-сайт <https://altvater.kyiv.ua>

Директор ТОВ «Альтфатер Київ»

Микола БУТЬКО



ЗАЯВА (о/р № _____)

Ознайомившись з умовами договору про надання послуги з управління побутовими відходами, розміщеного на <https://altvater.kyiv.ua>, приєднуюсь до договору про надання послуги з управління побутовими відходами (територія приватного сектору Солом'янського району м. Києва) з такими даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я та по батькові (за наявності)

_____;

(реєстраційний номер облікової картки платника податків для фізичних осіб*)

місцезнаходження _____;

номер телефону _____;

адреса електронної пошти _____;

2) місцезнаходження приміщення споживача:

вулиця _____;

номер будинку _____;

номер квартири (приміщення) _____;

населений пункт _____;

район _____;

область _____;

індекс _____;

3) кількість осіб за місцем реєстрації проживання (перебування) у квартирі (приміщенні) споживача

Періодичність вивезення та дні виконання послуги: **1 раз на тиждень.**

ВТ – Олександрівська Слобода, Батієва гора, Монтажник;

ЧТ – Караваєві дачі;

СБ – Жуляни, Совки;

Вартість послуги, що надається наступним типом контейнера	Вартість за місяць, грн. з ПДВ
0,12 м. куб.	87,00
0,24 м. куб.	174,00
0,36 м. куб.	261,00
0,66 м. куб.	478,00
1,1 м. куб.	798,00

_____ (ПІБ)

_____ (підпис)

_____ (Дата)